

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ГП НО «Нижегородэлектротранс»
от 14.04.2024 № 141

ПОЛОЖЕНИЕ

о возврате платы за проезд и провоз ручной клади в троллейбусе / автобусе, приводимом в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробусе) ГП НО «Нижегородэлектротранс»

1. Положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 08.11.2007 N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 N 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

2. Заключение договора перевозки пассажира в троллейбусе / автобусе, приводимом в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробусе) ГП НО «Нижегородэлектротранс» удостоверяется билетом.

3. В случае прекращения поездки в троллейбусе / автобусе, приводимом в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробусе) ГП НО «Нижегородэлектротранс» в связи с неисправностью, аварией или другими аналогичными причинами, пассажир вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда:

- в следующем за сошедшем с линии троллейбусе / автобусе, приводимом в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробусе) ГП НО «Нижегородэлектротранс»;
- в троллейбусе / автобусе, приводимом в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробусе) ГП НО «Нижегородэлектротранс» других маршрутов, находящихся вблизи от места прекращения поездки.

Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуются кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

4. Предоставление другого транспортного средства (троллейбуса / автобуса, приводимого в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробуса) ГП НО «Нижегородэлектротранс») взамен неисправного следует расценивать как исполнение обязательств по договору перевозки, и пассажир не вправе требовать возврата платы за проезд.

5. Если очевидно, что другое транспортное средство (троллейбус / автобус, приводимый в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробуса) ГП НО «Нижегородэлектротранс») не будет предоставлено в приемлемый срок, пассажир вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата платы за проезд.

6. Требование пассажира не подлежит удовлетворению, если нарушение движения произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, отключение электропитания из-за урагана или нарушения конструкций электропитания сторонним транспортом, ДТП по вине стороннего транспорта, возникновение препятствия на пути следования и т.п.).

7. Пассажир не вправе обращаться непосредственно к кондуктору или водителю с требованиями о возврате платы за проезд, так как исполнителем по договору перевозки является транспортное предприятие, к которому и следует предъявлять претензии.

8. ГП НО «Нижегородэлектротранс» осуществляет возврат денежных средств за незавершенную поездку по наличной оплате или при оплате проезда банковской картой.

9. Возврат денежных средств за незавершенную поездку осуществляется в следующем порядке:

9.1. Пассажир изъясляет требование о возврате стоимости проезда и оплаченного провоза ручной клади в заявлении на имя генерального директора предприятия в письменном виде по установленной форме (Приложение 1) и направляет на электронную почту предприятия: info@ttu-nn.ru или предоставляет по одному из нижеперечисленных адресов:

- управление - ул. Народная, д. 43А;
- троллейбусное депо №1 – ул. Генерала Ивлиева, д. 1;
- троллейбусное депо №2 – Сормовское шоссе, д. 1 Б.
- троллейбусное депо №3 – пр. Ленина, д. 87 Б.

К заявлению прикладывается оригинал контрольного билета за проезд и / или провоз ручной клади.

Заявление о возврате платы за проезд рассматривается в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования к предприятию.

Пассажир, изъясняя требование о возврате стоимости проезда и / или оплаченного провоза ручной клади, дает согласие на обработку своих персональных данных, а именно, совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Предприятие:

- определяет, по чьей вине было прекращено движение транспортного средства;
- принимает решение об отказе или удовлетворении требований пассажира;
- информирует пассажира о принятом решении.

9.3. Возврат денежных средств за незавершенную поездку производится:

- по наличной оплате в кассе предприятия по адресу ул. Народная, д. 43 А. Денежные средства выдаются при предъявлении паспорта под роспись в расходном кассовом ордере;
- по банковской карте на расчётный счёт пассажира.

Если проезд был оплачен тарифом «Электронный кошелек 60 минут», тарифом «Электронный кошелек 90 минут» или Проездным билетом пассажиру для возврата денежных средств или поездок необходимо обратиться в ООО «Ситикард»: составить заявление на сайте указанного ООО, обратиться в пункт обслуживания ООО «Ситикард» или по телефону 2-50-50-00.

Приложение 1

к Положению о возврате платы за проезд и провоз ручной клади в троллейбусе / автобусе, приводимом в движение электрической энергией от батареи, заряженной от внешнего источника (электробусе) ГП НО «Нижегородэлектротранс»

И.о. генерального директора
ГП НО «Нижегородэлектротранс»

Д.С. Донскому

От _____

Проживающего(-ей) по адресу:

Паспорт: Серия _____ № _____

выдан _____

Дата выдачи « ____ » _____ г.

Тел. _____

Э/п _____

Заявление о возврате денежных средств

Прошу Вас произвести возврат денежных средств за поездку « ____ » _____ 20 ____ г. в
сумме _____ рублей. Контрольный билет № _____

Я следовал (а) от остановки _____

в направлении _____

до остановки _____

на троллейбусе / автобусе, приводимом в движение электрической энергией от батареи,
заряженной от внешнего источника (электробусе) с бортовым номером

_____ по маршруту № _____ в _____ часов _____ минут.

Причина возврата денежных средств _____

Номер расчетного счёта _____,

(при оплате проезда банковской картой)

наименование банка _____, БИК банка _____.

Настоящим я даю согласие на обработку моих персональных данных, указанных в заявлении, на
любое действие или совокупность действий, совершаемых с моими персональными данными,
предусмотренными п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных
данных».

Контрольный билет № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г. прилагается.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____

(ФИО)

(подпись)