

Положение об электронном проездном билете

1. Общие положения

1.1. Положение об электронном проездном билете (далее - Положение) регулирует правоотношения, возникающие при осуществлении транспортного обслуживания населения города Нижнего Новгорода с использованием автоматизированной системы контроля оплаты проезда, в том числе порядок выдачи, пользования, прекращения действия и обращения электронного проездного билета.

2. Термины и определения:

Автоматизированная система контроля оплаты проезда на территории города Нижнего Новгорода (далее - Система, АСКОП) - комплекс материально-технических и программных средств, предназначенных для обеспечения безналичной оплаты проезда всех категорий граждан в городском пассажирском транспорте общего пользования, а также сбора, хранения, передачи, обработки, поиска информации об оказании услуг по перевозке пассажиров на территории города Нижнего Новгорода с использованием транспортных терминалов и электронных проездных билетов.

Оператор Системы - организация, обеспечивающая внедрение, эксплуатацию и обслуживание Системы на основании договора с администрацией города Нижнего Новгорода, заключенного по результатам конкурсных процедур, проведенных в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ.

Транспортный оператор - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий в установленном порядке услуги по перевозке пассажиров и багажа на территории города Нижнего Новгорода, оплата которых может производиться, в том числе с использованием Транспортной карты.

Агент - организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие распространение, пополнение и обслуживание Транспортных карт по поручению Оператора системы.

Электронный проездной билет (далее - Транспортная карта) - микропроцессорная бесконтактная смарт-карта с уникальным номером, предназначенная для совершения операций по безналичной оплате проезда и автоматизированного контроля оплаты проезда всех категорий граждан в городском пассажирском транспорте общего пользования.

Транспортный терминал — специальное устройство, размещенное в транспортном средстве Транспортного оператора, предназначенное для безналичной оплаты проезда с использованием Транспортной карты с выдачей билета (кроме метро).

Билет - документ, подтверждающий оплату услуг по перевозке, распечатанный транспортным терминалом на бумажном носителе и соответствующий требованиям, установленным законодательством РФ и Нижегородской области.

Транспортный ресурс - записанная в электронном виде на Транспортную карту информация о правах на проезд в течение указанного срока или о количестве имеющихся электронных денежных средств в рублях РФ для оплаты проезда.

Пользователь — лицо, осуществляющее безналичную оплату проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования с использованием Транспортной карты.

3. Порядок получения и использования Транспортных карт

3.1. Для получения Транспортной карты гражданин может обратиться к Оператору Системы либо Агенту.

3.2. Правила выдачи, пополнения Транспортных карт, а также правила пользования Транспортными картами устанавливаются Оператором Системы в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящим Положением.

3.3. Транспортная карта действительна на территории города Нижнего Новгорода.

3.4. При выдаче Транспортная карта имеет нулевой баланс.

Выдача персональных Транспортных карт осуществляется Оператором Системы или Агентами при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

3.5. Для осуществления оплаты проезда с использованием Транспортной карты она должна иметь Транспортный ресурс, достаточный для оплаты проезда в соответствии с установленными тарифами.

3.6. Пополнение Транспортной карты осуществляется путем внесения денежных средств на Транспортную карту с одновременной записью на Транспортную карту Транспортного ресурса.

3.7. Информацию о Транспортном ресурсе на Транспортной карте можно получить у Оператора Системы или Агентов. Информация об остатке Транспортного ресурса указывается также на билетах, выдаваемых Транспортным терминалом при оплате проезда.

3.8. Оплата проезда с использованием Транспортной карты осуществляется в режиме самообслуживания. При входе в транспортное средство Пользователю необходимо приложить карту к Транспортному терминалу. При наличии достаточного Транспортного ресурса происходит соответствующее уменьшение Транспортного ресурса и Пользователю выдается Билет (кроме метро).

3.9. Пассажиры, не имеющие Транспортной карты, либо Пользователи, Транспортная карта которых не имеет достаточного Транспортного ресурса для оплаты проезда, а также в случае выхода из строя Транспортной карты (независимо от причин), производят оплату проезда путем наличного расчета с обязательной выдачей Билета.

3.10. При осуществлении контроля оплаты проезда на городском транспорте пассажир обязан предъявить имеющуюся Транспортную карту и Билет, а в случае оплаты проезда путем наличного расчета только Билет.

3.11. В случае неоплаты проезда к гражданину применяются штрафные санкции, предусмотренные действующим законодательством, за безбилетный проезд.

4. Использование Транспортных карт для оплаты проезда в метрополитене

4.1. Использование Транспортных карт для оплаты проезда в метрополитене осуществляется в порядке, определенном разделом 3 настоящего Положения и Правилами пользования Нижегородским метрополитеном.

4.2. В метрополитене Транспортную карту необходимо приложить к считывающему устройству турникета и после разрешающего светового сигнала пройти к поездам метро. При этом выдача Билета не производится.