

Утверждаю:
Генеральный директор
МП «Нижегородэлектротранс»

М.В.Дранишников

ПОЛОЖЕНИЕ
о возврате платы за проезд и провоз ручной клади в наземном
электрическом транспорте города Нижнего Новгорода

1. Положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

2. В случае прекращения поездки в трамвае, троллейбусе в связи с неисправностью, аварией или другими причинами, пассажир вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда:

-в следующем за сошедшим с линии трамвае, троллейбусе;

-в трамвае или троллейбусе других маршрутов, проходящих вблизи места прекращения поездки, независимо от того, в каком виде транспортного средства (трамвай или троллейбус) пассажир совершил прерванную поездку.

Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

3. Предоставление другого транспортного средства взамен неисправного следует расценивать как исполнение обязательств по договору перевозки, и пассажир не вправе требовать возврата платы за проезд.

4. Если очевидно, что другое транспортное средство не будет предоставлено в приемлемый срок, пассажир вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата платы за проезд.

Требование пассажира о возврате платы за проезд не подлежит удовлетворению, если нарушение движения произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, отключение электропитания из-за урагана или нарушения конструкций электропитания сторонним транспортом, ДТП не по вине перевозчика, возникновение препятствия на пути следования и т.п.).

5. Пассажир не вправе обращаться непосредственно к кондуктору с требованиями о возврате платы за проезд, так как исполнителем по договору перевозки является транспортное предприятие, к которому и следует предъявлять претензии.

6. Возврат денег пассажиру осуществляется в следующем порядке:

6.1 Пассажир в течении 15 дней со дня незавершенной поездки излагает требование о возврате стоимости проезда и оплаченного провоза ручной клади в заявлении на имя руководителя трамвайного или троллейбусного депо (далее – «руководитель депо») по принадлежности транспортного средства, прекратившего движение, и направляет по следующим адресам:

-Трамвайное депо № 1- ул. Генерала Ивлиева, д.1;

-Трамвайное депо № 2- ул. Народная, д.43 А;

-Трамвайное депо № 3- пр. Молодежный, д.29 А;

-Троллейбусное депо № 1- ул. Генерала Ивлиева, д. 1;

- Троллейбусное депо № 2- Сормовское шоссе, д.1 В;
- Троллейбусное депо № 3- пр. Ленина, д. 87 Б.

В заявлении указывается:

- фамилия, имя, отчество пассажира;
- паспортные данные;
- время, дата, место прекращения транспортной услуги;
- требования пассажира;
- контактный телефон;
- дата подачи заявления и подпись пассажира.

К заявлению прикладывается контрольный билет за проезд и провоз ручной клади.

6.2 Руководитель депо принимает меры для удовлетворения в 10-дневный срок требований пассажира при их обоснованности, для чего в 6-дневный срок со дня получения заявления пассажира:

- определяет, по чьей вине было прекращено движение транспортного средства;
- принимает решение об отказе или удовлетворении требования пассажира;
- обеспечивает информирование пассажира о принятом решении.

6.3 Возврат денег пассажиру, при соответствующем решении руководителя, производится в кассе МП «Нижегородэлектротранс» (пл. Революции, дом 7).

Деньги выдаются при предъявлении паспорта, под его расписку в расходном кассовом ордере.

6.4 При несогласии пассажира с решением руководителя депо об отказе в возврате платы за проезд, пассажир вправе обратиться с заявлением на имя генерального директора МП «Нижегородэлектротранс». Данное заявление подлежит рассмотрению с принятием соответствующего решения.

Начальник отдела ОСД



С.В.Бызов